

SAMANDAĞ SOSYAL GÜVENLİ KURUMU
KALİTE HİZMET TABLOSU

Sıra	Servis Adı	İşin adı	<u>2015-Süre</u> / <u>2016-P Hedefi</u>	Hedefe Yaklaşma Süresi
1	ÖDEME SERVİSİ	ŞAHIS ÖDEMELERİ(Tıbbi Malzeme ve yolluk ödemeleri)	15-20 DK. / 7-10 DK.	3 DK.
2	GENEL SAĞLIK SİGORTASI TESCİL SERVİSİ	GSS İŞLEMLERİ	5-10 DK. / 3-5 DK.	1 DK.
3	BORÇLANMA SERVİSİ	ASKERLİK, YURTDIŞI VE DOĞUM BORÇLANMALARI	15 DK. / 7,5 DK.	3 DK.
4	SAĞLIK VE PRİMSİZ ÖDEMELER SERVİSİ	SAĞLIK AKTİVASYON İŞLEMLERİ	10 DK. / 5 DK.	2,5 DK.
5	HALKLA İLİŞKİLER VE BİLGİLENDİRME SERVİSİ	EMEKLİLİK HESAPLAMA V.S.	15-20 DK. / 7-10 DK.	3 DK.
6	EVRAK KAYIT SERVİSİ	GELEN POSTA EVRAKLARININ KAYDEDİLİP İLGİLİ BİRİMLERE DAĞITILMASI, KURUM DIŞINA GÖNDERİLEN EVRAKLARIN HAZIRLANMASI, DYS ÜZERİNDEN GELEN EVRAKLARIN DAĞITILMASI V.S.	5-30 DK. / 3-15 DK.	2 DK.
7	K.V.S.K.S.	4/A ONLİNE VE MANUEL HASTALIK, ANALIK, EMZİRME VE İŞKAZASI ÖDEME VE İŞLEMLERİ, YAZIŞMALAR, ADLİ VAKA İŞLEMLERİ, 4/B ANALIK VE EMZİRME ÖDEMELERİ	5-30 DK. / 3-15 DK.	2 DK.
8	4/A SİGORTALI TESCİL SERVİSİ	EK/5 TARIM SİGORTALI	10 DK. / 5 DK.	2 DK.

SAMANDAĞ SOSYAL GÜVENLİ KURUMU
KALİTE HİZMET TABLOSU

		TESCİL İŞLEMLERİ		
9	SİGORTALI TESCİL VE HİZMET SERVİSİ 4/B	TESCİL, TERK, HİZMET GÖNDERME PRİM TRANSFERİ, İHYA İŞLEMLERİ VE DOSYA NAKİLLERİ	20-30 DK. / 10-15 DK	5 DK.
10	PRİM TAHAKKUK VE TAHSİLAT SERVİSİ	BORCU YOKTUR YAZISI,İPC, EKSİK GÜN, İLİŞİKSİZLİK,İCRA, İŞYERİ TESCİL,ADRES DEĞİŞİKLİĞİ, RUHSATLAR, İNŞAAT VB.	5-20 DK. / 3-10 DK.	2 DK.

İlk Müracaat Yeri : İsim : Unvan : Adres : Tel. Faks : e-Posta :	<p style="text-align: center;">Samandağ Sosyal Güvenlik Kurumu Ali GENÇOĞLU Sosyal Güvenlik Kurumu Atatürk Mah. Atatürk Cad. No:4/2 Şoförler derneği Binası Samandağ / Hatay 0326 512 11 80 0326 512 11 80 samandaği- tsm@tkgm.gov.tr.</p>	İkinci Müracaat Yeri : Bölge Müdürlüğü İsim :Burhan GÖKSU Unvan : Bölge Müdürü Adres :Cumhuriyet Mah. Gündüz Cad. No:29 Antakya /HATAY. Tel. :0326 213 9074 Faks :0326 213 9077 e-Posta : hatay@tkgm.gov.tr
--	--	---